

DISEÑO CURRICULAR

TÉCNICO SUPERIOR EN LOGÍSTICA Y  
GESTIÓN DE LA CADENA DE  
ABASTECIMIENTO

2015



Gobierno de Santa Fe  
Ministerio de Educación

## **Autoridades**

### **Gobernador de la Provincia de Santa Fe**

Dr. Antonio Bonfatti

### **Ministra de Educación**

Dra. Claudia Balagué

### **Secretario de Innovación Educativa y Relaciones Institucionales**

Dr. Oscar Di Paolo

### **Secretario de Educación**

Lic. Jorge Márquez

### **Directora Provincial de Educación Superior**

Prof. Irene López

### **Directora Provincial de Desarrollo Curricular y Relaciones Académicas**

Mg. Silvia Morelli

### **Director Provincial de Educación Privada**

Prof. Germán Falo



Gobierno de Santa Fe  
Ministerio de Educación

## **Equipo de Trabajo de Desarrollo Curricular Jurisdiccional de Tecnicaturas Superiores**

MBA Ing. José Alberto Stella

Mg. Prof. Analía Massera

Prof. Stella Maris Moyano

Prof. Adrián Rosso

Prof. Patricia Guissiani

**Colaboraron por parte del Ministerio de Aguas, Servicios Públicos y Medio Ambiente,  
Dirección Provincial de Entes Portuarios y Túnel Subfluvial.**

Dr. Víctor Gustavo Hadad

Srta. Julia Dalmazzo

Sr. Raúl Negri



## Índice General

1. Identificación del título.....	5
2. Fundamentación de la carrera.....	5
2.1. Marco normativo Nacional y Provincial.....	6
2.2. Marco conceptual.....	6
3. Finalidades formativas de la Tecnicatura Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento.....	7
4. Perfil profesional.....	7
4.1. Alcance del perfil profesional.....	7
4.2. Funciones que ejerce el profesional.....	8
4.3. Área ocupacional.....	10
4.4. Habilitaciones profesionales.....	10
5. Organización curricular.....	10
5.1. Definición y caracterización de campos de formación y sus relaciones.....	11
Campo de la Formación General.....	11
Campo de la Formación de Fundamento.....	11
Campo de la Formación Específica.....	11
Campo de la Práctica Profesionalizante.....	11
5.2. Definición de los formatos curriculares que integran la propuesta.....	11
Módulo.....	11
Seminario.....	12
Taller.....	12
Asignatura o materia.....	12
Proyecto.....	12
Laboratorio.....	12
Práctica profesionalizante.....	12
Práctica formativa.....	13
Unidades de Definición Institucional (UDI).....	13
5.3. Estructura curricular por campos de formación y por Años.....	14
Primer Año.....	29
Segundo Año.....	29
Tercer Año.....	33
5.4. Propuesta de contenidos de las unidades curriculares.....	33
PRIMER AÑO.....	33



Comunicación.....	33
Unidad de Definición Institucional I (*).....	34
Matemática y Estadística.....	34
Informática.....	34
Contabilidad.....	35
Economía .....	35
Abastecimiento e Inventarios.....	35
Estrategia Empresarial.....	36
Almacenamiento.....	36
Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento.....	37
SEGUNDO AÑO.....	37
Problemáticas Socio Contemporáneas.....	37
Unidad de Definición Institucional II (*).....	37
Innovación y Desarrollo Emprendedor.....	39
Física.....	39
Inglés Técnico.....	39
Administración.....	40
Producción y Comercialización .....	40
Gestión del Transporte.....	40
Comercio Internacional.....	41
Práctica Profesionalizante I.....	41
TERCER AÑO.....	42
Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.....	42
Ética y Responsabilidad Social.....	42
Legislación Laboral.....	44
Gestión de la Calidad.....	44
.....	44
Gestión de Costos Logísticos .....	44
Evaluación y Gestión de Proyectos de Inversión.....	45
Sistemas de Información Logísticos.....	45
Control de Gestión de la Cadena de Abastecimiento.....	45
Gestión del Transporte y de la Distribución.....	46
Práctica Profesionalizante II.....	46
Gestión de la Cadena de Abastecimiento.....	47

5.5. Régimen de correlatividades.....	47
6. Bibliografía de referencia.....	47

## 1. Identificación del título

- Sector de actividad socio productiva: Administración.
- Denominación del perfil profesional: Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento
- Familia profesional: Administración.
- Denominación del título de referencia: Técnico Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento
- Nivel y ámbito de la trayectoria formativa: Nivel Superior de la modalidad de Educación Técnico Profesional.
- Título a otorgar: Técnico Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento.
- Duración de la carrera en años académicos: 3 (tres) años.
- Condiciones de ingreso: Estudios Secundarios Completos.
- Modalidad de cursado: Presencial

## 2. Fundamentación de la carrera

El presente Diseño Curricular apunta a insertarse en el escenario del Sistema de Educación Superior Técnica de la provincia de Santa Fe con un carácter innovador, que se expresa en la temática que aborda, en el diseño de la estructura curricular y principalmente en una lectura y análisis del contexto local y regional, a partir del Plan Estratégico Provincial-Visión 2030, que ponen de manifiesto la necesidad de disponer de un respaldo técnico capaz de aportar solidez y solvencia a las actividades realizadas en la industria.

La provincia de Santa Fe cumple un rol fundamental en el desarrollo y la integración social, económica y productiva de la República Argentina. Su población representa un 8% del total nacional. Con una extensión territorial norte-sur de 720 km. de longitud y de 380 km. en su eje este-oeste, es la segunda economía más importante del país.

La configuración de la infraestructura de movilidad del territorio provincial y el desarrollo social, industrial y terciario asociados a éstas, definen una centralidad regional localizada en cinco núcleos urbanos. El área metropolitana de Rosario, con alrededor de 1.400.000 habitantes, la ciudad de Santa Fe, con 500.000 habitantes, y las ciudades de Reconquista, Rafaela y Venado Tuerto, con poblaciones ubicadas entre los 60.000 y los 100.000 habitantes. A su vez, algunas de estas ciudades establecen fuertes relaciones funcionales de alcance interprovincial, tal es el caso de los intercambios con las provincias de Entre Ríos, Córdoba, Buenos Aires y Corrientes.

La provincia de Santa Fe posee una amplia estructura vial, aeroportuaria, ferroviaria y de servicios, destacando que el modo fluvial de transporte aparece como uno de los más



representativos de las nuevas oportunidades y desafíos, permitiendo un nuevo modo de vinculación entre el territorio y la población; posee un frente fluvial de 849 km con importantes puertos públicos y privados, siendo este sistema portuario el más importante para buques de ultramar en la hidrovía Paraná-Paraguay.

Por otro lado, parte de la visión prospectiva del Plan Estratégico Provincial 2030 expresa que...«Santa Fe, provincia integrada y solidaria. Con equilibrio territorial, calidad social y desarrollo económico basado en la articulación dinámica entre Estado, Mercado y Sociedad Civil. Red de ciudades productivas, creativas e innovadoras que se conectan y se desarrollan. Provincia que se proyecta al mundo, potenciando la identidad en la diversidad».

Este Plan Estratégico plasma las ideas pluralistas de todos los ciudadanos de la provincia de Santa Fe en programas concretos de gestión, siendo uno de los valores declarados el acceso universal a los bienes públicos el cual incluye a la educación.

El mismo posee tres líneas estratégicas, a saber: territorio integrado, calidad social y economía del desarrollo, respondiendo esta Tecnicatura Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento a cada uno de estos ejes de trabajo.

Respecto a la infraestructura vial, dentro de la línea estratégica de territorio integrado, se definió que el mejoramiento de la red vial terciaria permitirá garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a los bienes y servicios públicos favoreciendo, además, el aumento de la productividad, el surgimiento de economías de escala, los cambios en las redes de logística y distribución, y la reducción de costos de transporte.

En el análisis que se realiza acerca del desarrollo portuario y fluvial, se plantean que los puertos deben ser plataformas logísticas regionales, conformando un sistema portuario público – privado eficiente, al servicio de la producción y del comercio interior y exterior; que respeten el medio ambiente y favorezcan el desarrollo social y económico de los habitantes y la provincia. Este proyecto se propone integrar los puertos públicos al sistema regional de transporte, con la finalidad de que sirvan al desarrollo económico provincial y se vinculen con la región centro-norte del país y, a partir de allí, con los países limítrofes transformándose en centros logísticos aptos para la prestación de una variada gama de servicios de carga.

El sistema integral de transporte de la provincia de Santa Fe involucra tanto el transporte de pasajeros como el de cargas. La intermodalidad posibilita el aprovechamiento de las ventajas de los distintos sistemas: ferroviario, vial, aéreo y fluvial. La extensión territorial de esta provincia justifica la asociación de todas las modalidades de transporte.

De acuerdo a la ubicación estratégica de nuestra provincia como la salida al Océano Atlántico a través de sus puertos, eslabón fundamental de la conexión bioceánica, se vuelve necesario gestionar la infraestructura y el ordenamiento logístico adecuado para la captación de las cargas provenientes desde las regiones noroeste, noreste y centro de nuestro país, así como también desde el oriente boliviano, Brasil y Paraguay.

El sistema multimodal de transporte de pasajeros posibilitará la integración regional, garantizando la accesibilidad de todos los habitantes y fortalecerá las economías regionales, mejorando su competitividad en los mercados nacionales e internacionales.

Dentro de la estrategia de la economía del desarrollo en el eje de trabajo integración de producción, ciencia y tecnología se propone agregar valor a las producciones, para generar competitividad territorial y, de esta forma, seguir apostando a la innovación, brindando



apoyo a los emprendedores y favoreciendo los procesos de innovación y apropiación social del conocimiento. Además, se apunta a consolidar dinámicas de aprendizaje y revalorizar las capacidades de investigación y desarrollo, fortaleciendo los vínculos entre el sector productivo, académico, estatal y privado.

Con lo expresado, se observa que la logística y la gestión de la cadena de abastecimiento no se limitan al ámbito empresarial, sino que otorgan al ámbito público un amplio espectro de oportunidades de gestión integral de los recursos.

Este abordaje que realiza el Ministerio de Educación respecto a la Educación Técnico Profesional conecta de manera sólida el sistema educativo con el sistema productivo de la región. Se pretende así lograr una reducción de la brecha entre educación y empleo, como también mitigar la frustración de amplios colectivos de jóvenes que no encuentran salida laboral a su capacitación profesional. Este diseño de educación técnica superior impulsa el desarrollo económico de la provincia de Santa Fe facilitando la movilidad social de los jóvenes y la reducción de la desigualdad.

La Educación Técnico Profesional es una modalidad que atiende visiblemente la fuerte vinculación entre educación y trabajo, poniendo énfasis en la relación teoría-práctica. Atender esta relación educación – mundo del trabajo desde una propuesta didáctica integral e integradora de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes como también valores, es lo que orienta e inspira esta propuesta.

Pensar la Formación Técnica en relación con el mundo del trabajo, las demandas ocupacionales, asociadas a los sectores productivos, no implica sin embargo quedarnos solo con el carácter instrumental de la Formación Técnica sino también valorar el carácter social que tiene como finalidad principal, mejorar la calidad de vida de las personas, propiciando más y mejores oportunidades de inclusión.

El presente Diseño Curricular para la Formación de Técnicos Superiores en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento ha sido pensado y elaborado desde el diálogo y el consenso entre equipos docentes y directivos, representantes de parques industriales, empresas de la zona y otros organismos interesados, como la Dirección Provincial de Entes Portuarios y Túnel Subfluvial; los que con su aporte, favorecen la articulación de aspectos vinculados con la identidad y realidad social, sus necesidades y problemáticas. También se ve reflejado en el documento la presencia del Estado que mediante sus marcos regulatorios, normativos, del plan estratégico provincial y desde el espíritu de las estrategias de política educativa marcan un rumbo a seguir, un ideal de proyecto social en el que la educación cobra un papel relevante.

## **2.1. Marco normativo Nacional y Provincial**

La formación de Técnicos Superiores en nuestro país comenzó un proceso de renovación a partir de la sanción de la Ley de Educación Técnico Profesional N° 26.058 y de la Ley de Educación Nacional N° 26.206. En la provincia de Santa Fe, la revisión de los Diseños Curriculares para la formación inicial de Técnicos Superiores conformó un proyecto curricular jurisdiccional cuyos marcos normativos fueron los siguientes:

- Ley de Educación Nacional N° 26.206.
- Ley de Educación Técnico Profesional N° 26.058.
- Proceso de Homologación y Marcos de Referencias de Títulos y certificaciones de la Educación Técnico Profesional (Resolución del CFE N° 261/06).



- Título y certificados de la Educación Técnico Profesional (Resolución del CFE N° 13/07).
- Lineamientos y criterios para la organización institucional y curricular de la Educación Técnica Profesional correspondiente a la educación secundaria y la educación superior (Resolución del CFE N° 47/08).
- Lineamientos y criterios para la inclusión de títulos técnicos de nivel secundario y de nivel superior y certificados de formación profesional en el proceso de homologación (Resolución del CFE N° 91/09).
- Modificación del párrafo 68 del anexo I de la Resolución del CFE N° 47/08 (Resolución del CFE N° 209/13).
- Criterios Federales para la organización institucional y Lineamientos curriculares de la Educación Técnico Profesional de nivel secundario y superior (Resolución del CFE N° 229/14).
- Validez Nacional de Títulos (Resolución del Ministerio de Educación de la Nación N° 158/14).

## 2.2. Marco conceptual

La formación de talento humano en el área de la logística y de la gestión de la cadena de abastecimiento, a través de una visión integral de la misma, se presenta como una de las prioridades estratégicas para responder a la demanda de modernización de las organizaciones públicas y privadas que se encuentran en continua expansión en la región.

Las organizaciones son sistemas complejos e integrales conformados por recursos, humanos, físicos y de conocimientos, coordinados para la obtención de una finalidad establecida y, que, a su vez, están constituidas por sistemas o subsistemas que interactúan entre sí, los cuales deben estar conectados e interrelacionados activa y adecuadamente, cuando se quiere lograr una gestión eficiente y efectiva.

Si entendemos a la empresa como organismo social, que operando en forma organizada, combina la técnica y los recursos para producir bienes o prestar servicios que satisfagan necesidades, con el objeto de colocarlos en el mercado para obtener una ganancia o de servir a la comunidad, podemos también comprender que cuando nos estamos refiriendo a la gestión de dichas empresas, queremos decir que son el conjunto de principios, técnicas y prácticas cuya aplicación a equipos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo, a través de los cuales se pueden alcanzar propósitos comunes que individualmente no se pueden lograr (Koontz y O'Donnell, 1993).

Uno de los subsistemas que integra la gran mayoría de las organizaciones y que atraviesa a varios de esto es, precisamente, la logística en la cadena de abastecimiento.

Llevando estos conceptos a la gestión de la cadena de abastecimiento, definimos esta última, como la integración de los procesos de negocios desde el usuario final hasta los proveedores originales, que proveen productos, servicios e información que aumenta valor a los clientes, es por ello que la gestión de la cadena de abastecimiento, dentro de una visión clásica, tiene que ver con los procesos de planear, organizar, dirigir y controlar el flujo de los recursos e información para dejar satisfechos a los clientes y a cada integrante de los eslabones de la cadena.



La cadena de abastecimiento es un concepto que involucra y contiene a la logística, según el Council of Logistics Management, entiende la logística como aquella parte de la cadena de abastecimiento que se encarga de planificar, implementar y controlar en forma eficiente y eficaz el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada desde el punto de origen hasta el punto de consumo a fin de adecuarse a los requerimientos del cliente.

De esta manera empezamos a definir un amplio campo de acción para Los Técnicos Superiores en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento que le permitirá gestionar, diseñar, implementar, evaluar y optimizar los procesos que componen la administración del flujo de materiales y servicios desde el proveedor hasta el cliente, en las áreas de compras, almacenes, producción, depósitos de productos terminados, depósitos zonales, transportes internos y externos, importación y exportación y comercialización.

Por ello, este Técnico Superior abordará problemáticas que se asocian con la gestión del abastecimiento, almacenamiento, transporte y de la cadena logística, debiendo también resolver operativamente diversas situaciones que van surgiendo durante los procesos de transporte y distribución, procurando lograr un alto nivel de eficiencia.

Este profesional está capacitado para adaptarse a los cambios constantes del sistema productivo, con un perfil creativo e innovador y con mentalidad de trabajo en equipo; también para actuar de acuerdo con los códigos de comportamiento social, empresarial y legal, adoptando las normas éticas y morales que la función exige.

En el ejercicio profesional abordará problemáticas que van más allá de la logística en las organizaciones; por ello esta tecnicatura, apunta a la formación de habilidades complejas técnicas, humanas y conceptuales que le permitirán realizar la correcta toma de decisiones, tanto a nivel medio como directivo en las áreas de comercialización, producción, abastecimiento, finanzas y de nuevos emprendimientos, con una concepción estratégica que garantice el crecimiento empresarial y de las organizaciones, con espíritu investigativo y sagaz que le permita enriquecer su desempeño, el mejoramiento de su entorno y de todos los involucrados (stakeholders).

Las capacidades cognitivas, socio-afectivas y comunicativas le permitirán ser agente de cambio en la modernización de las empresas establecidas así como también creador de su propia empresa.

Es por ello que la Tecnicatura Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento, tiene como propósito formar técnicos superiores para desempeñarse en diversas áreas de las empresas donde la logística y la gestión del abastecimiento le es común y/o crear nuevos emprendimientos, sean estos productores de bienes o prestadores de servicios; permitiéndole esta formación implementar, evaluar, organizar y conducir el talento humano para la optimización de los diversos sistemas y procesos que componen las organizaciones.

En síntesis, la Tecnicatura Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento es la respuesta a la necesidad cada vez mayor de incrementar la productividad en el sector tanto público como privado, exigiendo a las organizaciones modernas la búsqueda permanente de estrategias que permiten el mejoramiento de todos sus procesos en los distintos eslabones de la cadena con el fin de satisfacer los niveles más exigentes de calidad demandados por los clientes.

### **3. Finalidades formativas de la Tecnicatura Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento**

El presente diseño curricular aspira a desarrollar como lo expresa la ley de Educación Técnico Profesional N° 26.058, una formación integral del estudiante a través de procesos formativos que promuevan la construcción de múltiples habilidades cognitivas, socioemocionales y técnico-profesionales, en el área de la gestión de la cadena de abastecimiento a fin de cimentar su futuro rol profesional, asegurando la conexión entre el sistema educativo y el sistema productivo de la región y del país.

Así, se asume la formación como un lugar desde donde poder potenciar a los sujetos, mejorando en primer lugar la calidad de vida y ofreciendo una posibilidad concreta de equidad social, achicando las brechas de vulnerabilidad en la que se encuentran sumidos algunos sujetos frente a la alta competitividad y la complejidad que asume el mundo del trabajo.

La formación ya no puede ser concebida como una adquisición de aprendizajes fija y puntual que sirve para siempre, sino que debe constituir un proceso permanente que se renueva y se actualiza a lo largo de toda la vida profesional del sujeto; de modo que la formación inicial requiere, sin solución de continuidad, prolongarse en la formación continua, a fin de que estos técnicos puedan ir adaptando sus cualificaciones profesionales a las nuevas especificaciones que se derivan de la evolución y el cambio tecnológico.

Desde esta perspectiva se definen las siguientes finalidades formativas que tienden a:

- Desarrollar una formación técnica y profesional específica para gestionar, planificar, organizar, realizar y evaluar el trabajo de la logística y de la gestión de la cadena de abastecimiento, como parte integrante de la educación general.
- Formar Técnicos Superiores con capacidad de desarrollo amplio y autónomo en áreas de logísticas y de gestión de la cadena de abastecimiento, capaces de operar en organizaciones, tanto públicas como privadas.
- Construir capacidades que incluyan amplios conocimientos teórico-prácticos, capacidad de análisis crítico, resolución de problemas y toma de decisiones en contextos complejos de incertidumbre; considerando al futuro técnico capacitado como sujeto, no reducido al puesto de trabajo.
- Propiciar saberes que permitan adaptarse a los rápidos adelantos de las tecnologías de la información y la comunicación y actuar con flexibilidad y disposición para aprender a aprender durante toda la vida.
- Lograr actitud ética y preparación para ser ciudadano activo, responsable y comprometido con la realidad, entendiendo y atendiendo a las demandas y necesidades del contexto socio productivo en el cual se desarrolla, con una mirada integral y cuidadosa del medioambiente.
- Fomentar una formación que integre en los estudiantes valores humanos, habilidades sociales y laborales para conformar equipos de trabajo, desarrollar la motivación y liderazgo que permitan a la organización cumplir con el plan previsto y obtener mejores resultados.

- Desarrollar las habilidades emprendedoras requeridas para ser protagonistas de procesos de cambio dirigidos a mejorar la empleabilidad, la productividad, la construcción de sus propios proyectos ocupacionales.

#### 4. Perfil profesional

##### 4.1. Alcance del perfil profesional

El Técnico Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento está capacitado para manifestar conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes en situaciones reales de trabajo, conforme a criterios de profesionalidad propios de su área y responsabilidad social al:

- *“planificar, organizar, dirigir, ejecutar y controlar las operaciones relacionadas con el abastecimiento, el almacenamiento, el transporte y la cadena logística de la organización, teniendo en cuenta las normas de higiene y seguridad en el trabajo y medioambientales en el marco de la gestión de calidad.”*
- *“gestionar los recursos necesarios para desarrollar las actividades de la organización y en la utilización de herramientas de gestión para la resolución de los problemas concretos que se presenten”.*
- *“obtener información interna y externa, analizarla e interpretarla para su utilización en la toma de decisiones, en el control de la gestión logística y de la cadena de abastecimiento, en el control patrimonial de la organización y en la elaboración de información requerida por terceros”.*
- *“interactuar con los diferentes roles ocupacionales y áreas organizacionales, mediante un trabajo en equipo de carácter cooperativo, con capacidad para negociar, argumentar y articular propuestas, necesidades y expectativas”.*
- *“generar propuestas innovadoras y/o emprendimientos productivos propios del ámbito de la logística y de la gestión de la cadena de abastecimiento”.*

Para poder desarrollar plenamente su profesionalidad, y teniendo en cuenta la Resolución del CFE N° 129/11, el técnico superior tiene además que lograr ciertas capacidades que resultan transversales a todas sus funciones y tienen que ser desarrolladas y promovidas durante el transcurso de su formación. Entre ellas, capacidad de:

- *Abstracción:* Implica descartar o reducir detalles poco significativos de la información sobre un problema para concentrarse en pocos elementos por vez, lo que resulta en una reducción de la complejidad, que permita conceptualizar de modo más simple un dominio de problemas para facilitar su comprensión y manejo en forma genérica de sus posibles soluciones.
- *Pensamiento combinatorio:* Conduce a la consideración sistemática de un conjunto de alternativas, lo que incluye el manejo mental de muchas variables o detalles del problema sin perder nunca de vista el concepto o la estrategia general de resolución.
- *Autorregulación:* Implica manejarse respetando reglas y limitaciones, tanto explícitas como implícitas, sean éstas propias o del equipo de trabajo; actuar



ateniéndose a un orden propio que le facilite el acceso a lo que puede necesitar, reconocer y guardar; referenciar la información y registrarla, de tal manera que le facilite acceder posteriormente en forma rápida para evaluarla y recuperarla.

- *Comunicación apropiada*: Implica una disposición a reconocer que existen otros que pueden aportar información útil o a quienes pueda interesarle lo que hace. Supone reconocer su rol y el de cada integrante del proyecto, transmitir la información necesaria en forma precisa y en un lenguaje apropiado para el entendimiento mutuo en interacciones individuales o grupales, o en forma escrita, utilizando, si es necesario para ello, el idioma inglés, que debe interpretar con propiedad a nivel técnico.
- *Trabajo en equipo*: Implica adoptar una actitud abierta, estar dispuesto a compartir información y conocimientos, a tomar en cuenta a los destinatarios del producto que está construyendo, a brindar, pedir y aceptar ayuda cuando ésta resulte necesaria para facilitar su propia labor o la de otro integrante del equipo.

Además, se requiere:

- *Actitud de aprendizaje permanente*: Implica aprender a capitalizar experiencias a partir de su propio trabajo, a tomar iniciativas para actualizar o profundizar sus conocimientos y habilidades, investigar fuentes de información o herramientas que le puedan ser útiles.
- *Actitud ética*: Implica el ejercicio profesional respetando principios éticos y adecuación al marco legal, como así también conocer y aplicar la normativa legal vigente.

#### **4.2. Funciones que ejerce el profesional**

A continuación se presentan funciones y subfunciones del perfil profesional del Técnico Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento, de las cuales se pueden identificar las actividades profesionales:

*Planificar, organizar, dirigir, ejecutar y controlar los procesos relacionados con el abastecimiento e inventario, el almacenamiento, el transporte y la cadena logística de la organización, teniendo en cuenta las normas de higiene y seguridad en el trabajo y medioambientales en el marco de la gestión de calidad.*

Esto implica:

- Gestionar las actividades del proceso de provisión de materiales, productos y/o servicios que abarca la programación de compras y suministros, compras directas y por licitación.
- Gestionar el inventario de acuerdo con los objetivos estratégicos de la organización, con el fin de atender a las demandas de la cadena de abastecimiento.
- Realizar el control de inventario por demanda independiente o demanda dependiente, a la vez controlar el inventario en el proceso de fabricación y en el proceso de productos terminados.
- Participar en el diseño y trazado de depósitos para el almacenamiento, manipulación y vinculación con centros de distribución de bienes y productos.



- Organizar la carga a transportar y seleccionar el modo de hacerlo, lo que incluye supervisar el embalaje de la carga y a la vez supervisar los procesos de desconsolidación y consolidación.
- Gestionar la logística inversa como aporte al control de devoluciones y manejo de residuos en la gestión de la cadena de abastecimiento.
- Respetar y hacer respetar los procesos, normativas y reglamentaciones vigentes, necesarias para el movimiento de mercaderías tanto en el territorio nacional como en el internacional.
- Interpretar la legislación vigente, las normas y sistemas de gestión de la calidad, de la seguridad industrial y del cuidado ambiental en su entorno laboral.
- Verificar y analizar el cumplimiento de los objetivos del proceso logístico, aplicar procedimientos de mejoras de calidad, utilizando indicadores de eficiencia y eficacia.

*Gestionar los recursos necesarios para desarrollar las actividades de la organización y en la utilización de herramientas de gestión para la resolución de los problemas concretos que se presenten.*

Esto implica:

- Gestionar los recursos necesarios para el desarrollo de las distintas actividades concernientes a logística y a la cadena de abastecimiento (recursos humanos, financieros, materiales, administrativos entre otros), que permitan que los procesos sean más amigables con el entorno, ambientalmente sustentables, socialmente responsables y económicamente rentables.
- Administrar la correcta utilización de los recursos a través del presupuesto económico financiero en lo que concierne a la cadena de abastecimiento de la organización.
- Establecer y comunicar pautas para la asignación de los recursos a las distintas áreas y/o actividades que componen la cadena de abastecimiento en función a los objetivos estratégicos de la organización.
- Administrar el presupuesto de la cadena de abastecimiento de la organización, como herramienta para la mejor asignación de los recursos y para la gestión adecuada de la misma.
- Administrar a través de la selección de herramientas adecuadas, incluidas las informáticas, la resolución de problemas concretos de la gestión de la cadena de abastecimiento que se presentan en las distintas áreas y actividades de la organización.
- Evaluar proyectos logísticos y de la cadena de abastecimiento para definir niveles óptimos de stock de materias primas, productos semielaborados y productos elaborado.

*Obtener información interna y externa, analizarla e interpretarla para su utilización en la toma de decisiones, en el control de la gestión logística y de la cadena de abastecimiento, en el control patrimonial de la organización y en la elaboración de información requerida por terceros.*

Esto implica:

- Participar en el diseño del sistema de información logística.
- Recopilar y sistematizar información de los procesos logísticos y sus resultados.
- Obtener información para la ejecución del presupuesto logístico y de la cadena de abastecimiento y el análisis de sus desvíos.
- Elaborar informes para usuarios internos de la organización que así lo requieran, para la toma de decisiones y para control logístico.
- Supervisar la utilización de los sistemas de información logística.
- Colaborar en los procesos de registración contable.
- Elaborar informes requeridos por terceros tales como bancos, y organismos financieros, clientes, proveedores, inversores actuales y potenciales, organismos de control, organismos fiscales y previsionales entre otros.

*Interactuar con los diferentes roles ocupacionales y áreas organizacionales, mediante un trabajo en equipo de carácter cooperativo, con capacidad para negociar, argumentar y articular propuestas, necesidades y expectativas.*

Esto implica:

- Establecer óptimas relaciones en el ámbito de trabajo y adecuada comunicación, integrando equipos de trabajo, en atención al cliente interno, coordinando grupos internos y externos (contratistas, servicios tercerizados).
- Integrar equipos de trabajo para analizar y asesorar sobre problemas de la gestión logística y de la cadena de abastecimiento, aplicando estrategias de negociación.
- Organizar el trabajo de su área de responsabilidad, del personal a su cargo, y también de aquellas actividades en relación con otros sectores de la organización.

*Generar propuestas innovadoras y/o emprendimientos productivos propios del ámbito de la logística y de la gestión de la cadena de abastecimiento.*

Esto implica:

- En el puesto de trabajo específico, generar ideas, motivar su implementación, planificar y ejecutar acciones innovadoras en los distintos procesos logísticos de la organización aplicando nuevas tecnologías, otras formas de planificación y control y gestión de la calidad de la cadena de abastecimiento.
- A nivel de emprendimientos de servicios logísticos, innovar en prácticas y modelos de gestión, analizar los mercados, dimensionar la demanda, definir los recursos necesarios, identificar los procesos administrativos, determinar los costos y gastos.
- Evaluar la factibilidad técnico, económica financiera de emprendimientos logísticos.
- Redactar el plan de negocio y gestionar financiamiento.
- Programar, poner en marcha y gestionar el emprendimiento atendiendo a las normativas legales vigentes.



### **4.3. Área ocupacional**

El Técnico Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento podrá desempeñarse en una amplia gama de empresas públicas y privadas: industriales, de servicios, agropecuarias, centros de distribución masiva, hipermercados, supermercados y empresas de transporte terrestre, ferroviario, fluvial, marítimo y aeronáutico; cumpliendo tareas de: planificación y programación de materiales, coordinación de proyectos, supervisión de producción, despacho y recepción de bienes y servicios, análisis de inventario, sistemas logísticos de productos y servicios, análisis y corrección de procesos logísticos, logística de abastecimiento, picking, preparación de pedidos y consolidación.

En cuanto a las condiciones del ejercicio profesional, el Técnico Superior incluye, no sólo la relación de dependencia dentro de las empresas, sino también el manejo autogestionario. En el primer caso, la posición técnico jerárquica, es la de vínculo entre niveles gerenciales de la empresa y los niveles operativos, con capacidad para acceso a ambos, actúa de apoyo directo o indirecto, a la Gerencia de Operaciones, a la Gerencia de Comercialización, a la Gerencia de Recursos Humanos, como así también en áreas de Logística, Abastecimiento, Control y Calidad. En el segundo caso, implica el desempeño autónomo en actividades tercerizadas.

### **4.4. Habilitaciones profesionales**

El Técnico Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento está habilitado para desarrollar las actividades que se describen en el perfil profesional expuesto en este documento, relacionadas con la logística y lo gestión de la cadena de abastecimiento y de acuerdo a la normativa vigente.

## **5. Organización curricular**

La organización curricular propuesta en este diseño, de acuerdo a los lineamientos enunciados en la Resolución del CFE N° 229/14, propicia una trayectoria de formación que:

- Estructure y organice los procesos formativos en correspondencia con el perfil profesional de referencia.
- Garantice una formación de fundamento científico-tecnológica sobre la base de la formación general de fundamento y científico-tecnológica del nivel educativo precedente, y una formación necesaria para continuar estudios de perfeccionamiento y especialización técnica dentro del campo profesional elegido.
- Asegure la adquisición de capacidades profesionales propias del nivel.
- Articule teoría y práctica.
- Integre distintos tipos de formación.
- Posibilite la transferencia de lo aprendido a diferentes contextos y situaciones.
- Contemple la definición de espacios formativos claramente definidos que aborden problemas propios del campo profesional específico en que se esté formando dando unidad y significado a los contenidos y actividades con un enfoque pluridisciplinario.





- Evite definir exigencias propias de estadios de desarrollo y especialización profesional que trasciendan la formación de un técnico superior, y que puedan llevar a una prolongación excesiva de dicha formación.
- Se desarrolle en instituciones que propicien un acercamiento a situaciones propias de los campos profesionales específicos para los que están formando, con condiciones mínimas para el desarrollo de la oferta.

### **5.1. Definición y caracterización de campos de formación y sus relaciones**

El amplio conjunto de saberes que corresponde a la carrera de Técnico Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento ha sido organizado en cuatro campos del conocimiento, cuyos porcentajes mínimos responden a la Resolución del CFE N° 229/14, a saber:

#### ***Campo de la Formación General***

El campo de formación general, destinado a abordar los saberes que posibiliten la participación activa, reflexiva y crítica en los diversos ámbitos de la vida laboral y sociocultural y el desarrollo de una actitud ética respecto del continuo cambio tecnológico y social.

#### ***Campo de la Formación de Fundamento***

Destinado a abordar los saberes científico-tecnológicos y socioculturales que otorgan sostén a los conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes propios del campo profesional en cuestión.

#### ***Campo de la Formación Específica***

Dedicado a abordar los saberes propios de cada campo profesional, así como también la contextualización de los desarrollados en la formación de fundamento.

#### ***Campo de la Práctica Profesionalizante***

El campo de formación de la práctica profesionalizante está destinado a posibilitar la integración y contrastación de los saberes construidos en la formación de los campos descriptos, y garantizar la articulación teoría-práctica en los procesos formativos a través del acercamiento de los estudiantes a situaciones reales de trabajo. Este campo contiene, organiza y posibilita la construcción del rol profesional de cada estudiante, integrando los aprendizajes de los demás trayectos en un proceso de creciente ‘inmersión’ en el campo laboral real.

En el diseño, atendiendo a estos cuatro campos de formación articulados e integrados, y respondiendo a la Resolución del CFE N° 229/14, se promueve la adquisición de capacidades complejas en las que interjuegan el saber, el saber hacer y el saber ser. Las prácticas, los conceptos y teorías que las fundamentan, así como los valores y actitudes que las motorizan, forman parte indisoluble de la construcción de dichas capacidades.

Por tanto, no hay que perder de vista que para formar en estas capacidades, se hace necesaria la integración de saberes provenientes de los campos de conocimiento descriptos que se integran en el propósito de la formación técnica. Ello requiere el despliegue de estrategias didácticas que articulen capacidades básicas, teorías científicas, tecnológicas, y reglas técnicas, por un lado, y condiciones históricas, políticas, sociales, culturales y



económicas, los procesos de trabajo y los procesos de generación de conocimiento, por otro. Es importante que las estrategias didácticas no desvinculen ni desintegren la actitud y el valor, del concepto y del procedimiento, dado que en el aprendizaje y en la vida cotidiana no están separados.

La vinculación con problemas sociales requiere además en el diseño de la enseñanza, prestar especial atención a la contextualización. Esto implica la referencia a campos de trabajo y problemáticas reales de las comunidades locales que a su vez permita la comprensión del contexto regional y global.

El cursado de las diferentes unidades curriculares se realizará asumiendo una lógica de progresión que organice el proceso de aprendizaje en un orden de complejidad creciente.

## **5.2. Definición de los formatos curriculares que integran la propuesta**

En el presente diseño curricular no se prescriben los formatos curriculares para cada unidad, la institución podrá determinarlos de acuerdo a la selección y organización de los contenidos, fundamentados en criterios que les otorgan coherencia a la propuesta. De acuerdo con: la naturaleza del contenido, las temáticas a las que refieren, las problemáticas del campo laboral con las que se relacionan, las capacidades a formar, los criterios de organización que lo sustentan, pueden adoptar diferentes opciones metodológicas que configuran formatos curriculares.

Es oportuno aclarar que las unidades curriculares son aquellas instancias que, adoptando distintas modalidades o formatos pedagógicos, forman parte constitutiva del plan, organizan la enseñanza y los distintos contenidos de la formación y deben ser acreditadas por los estudiantes (Resolución del CFE N° 24/07). Integran un conjunto de aprendizajes y contenidos educativos provenientes de uno o más campos del saber, seleccionados para ser enseñados y aprendidos durante un período educativo determinado, con fundamento en criterios epistemológicos, pedagógicos, psicológicos, entre otros.

Se entiende por formato curricular a la forma de organización que puede adoptar el diseño de una unidad curricular. La incorporación en las planificaciones de cátedra de diferentes formatos, permite organizar y potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje, con la incorporación de nuevas estrategias de trabajo. Cada uno de los formatos responde a diversos modos de intervención según: los docentes y su estilo de enseñanza, los objetivos que se esperan alcanzar, la naturaleza de los contenidos a enseñar y aprender, el tipo de vínculo con el conocimiento que se pretende generar, las maneras de abordaje e indagación que se espera favorecer, las capacidades que se desean desarrollar, entre otras.

Se definen para la organización de las unidades curriculares, los siguientes formatos curriculares y pedagógicos que se consideran más pertinentes:

### ***Módulo***

Se organiza a partir de núcleos problemáticos que proporcionan unidad a los contenidos y a la propuesta de estrategias de enseñanza a partir de su vinculación con el campo de acción propio de la especialidad para la que se forma.

La estructura modular requiere de un enfoque interdisciplinario, ya que un módulo no se identifica con una disciplina determinada, sino que su conformación requiere de un conjunto de conocimientos articulados provenientes de diferentes campos, en torno al núcleo problemático que se indaga en su desarrollo. Los módulos representan unidades de conocimientos completas en sí mismas y multidimensionales sobre un campo de



actuación, proporcionando un marco de referencia integral, las principales líneas de acción y las estrategias fundamentales para intervenir en dicho campo (Resolución del CFE N° 24/07).

Las problemáticas se constituyen en objeto de estudio y de transformación, en función de las cuales se organiza la matriz de contenidos y la matriz metodológica y pedagógica que orientan su desarrollo.

Permite a los futuros profesionales establecer relaciones sustanciales entre la realidad del mundo laboral, los conocimientos y los procesos de pensamiento que requiere su profesión, desde los aportes de los campos científico y tecnológico. Implica establecer relaciones entre: la práctica profesional y la teoría que la funda, la reflexión y la acción.

### ***Seminario***

Plantea una acción pedagógica centrada en la profundización e investigación de una temática o problemática determinada. Su finalidad es la comprensión de las mismas, la indagación de su complejidad y el abordaje de conceptos teóricos que permitan su explicación e interpretación.

Incluye la reflexión crítica de las concepciones o supuestos previos sobre tales problemas, que los estudiantes tienen incorporados como resultado de su propia experiencia, para luego profundizar su comprensión a través de la lectura y el debate de materiales bibliográficos o de investigación. Estas unidades, permiten el cuestionamiento del "pensamiento práctico" y ejercitan en el trabajo reflexivo y en el manejo de literatura específica, como usuarios activos de la producción del conocimiento (Resolución del CFE N° 24/07).

Permite al futuro profesional apropiarse de marcos conceptuales, principios metodológicos, modalidades de pensamiento de diferentes áreas del saber, necesarias para construir conocimientos sobre la realidad del campo de acción laboral, su interpretación, comprensión y actuación sobre el mismo.

### ***Taller***

Pretende integrar la práctica con los aportes teóricos en tanto implica la problematización de la acción desde marcos conceptuales.

Requiere de la participación activa de los estudiantes en torno a un proyecto concreto de trabajo que implique la contextualización en la realidad, la puesta en juego de conocimientos y procesos de pensamiento.

Plantea la necesidad de intercambiar información, experiencias, conocimientos para el logro de un producto determinado. Incluye la vivencia, el análisis, la reflexión y la conceptualización desde los aportes de diferentes campos del conocimiento. Las situaciones prácticas no se reducen a un hacer, sino que se constituyen como un hacer creativo y reflexivo en el que tanto se ponen en juego los marcos conceptuales disponibles como se inicia la búsqueda de aquellos otros nuevos que resulten necesarios para orientar, resolver o interpretar los desafíos de la producción (Resolución del CFE N° 24/7).

Permite generar y concretar experiencias de integración entre diferentes unidades curriculares o al interior de cada una de ellas, a fin de posibilitar en los futuros profesionales mayores y más complejos niveles de comprensión de la práctica profesional y de la actuación estratégica.

### ***Asignatura o materia***

Es una forma de organización curricular fundada en marcos disciplinares o multidisciplinares.

Recorre los núcleos temáticos del entorno epistemológico desde las relaciones jerárquicas: se eligen los conceptos más importantes de la materia y alrededor de ellos se organizan los conceptos subsidiarios. Las mismas se caracterizan por brindar conocimientos y, por sobre todo, modos de pensamiento y modelos explicativos de carácter provisional, evitando todo dogmatismo, como se corresponde con el carácter del conocimiento científico y su evolución a través del tiempo (Resolución del CFE N° 24/7). Se resuelve en unidades didácticas planteadas según criterios que respetan las exigencias desde el alumno y desde lo social. Su significatividad reside en la articulación lógica interna que garantice el aprendizaje de secuencias de esta naturaleza.

Dado que centra la atención pedagógica en la transmisión/apropiación de los contenidos de una disciplina, éstos se organizan según la lógica que a ella le es propia y su aprendizaje supone procesos de apropiación específicos. Por ello, la enseñanza promueve en los estudiantes una visión de los campos de conocimiento implicados y de sus procesos de construcción y legitimación.

### ***Proyecto***

Es una forma de organización curricular fundada en la globalización del conocimiento, en el que se integran problemáticas complejas desde abordajes múltiples, sin pérdida de la identidad disciplinar. En el proyecto, el problema como eje articulador, permite la integración de contenidos teóricos y experiencias prácticas a través de la solución de un problema.

Existen distintos niveles de definición de un proyecto: el diseño, la puesta en práctica y la evaluación. Estas se irán abordando durante el tratamiento de los espacios que se desarrollen bajo este formato.

### ***Laboratorio***

Los trabajos específicos de este formato son la experimentación, la exploración, la prueba, la presentación de experiencias, de informe de estudios, de indagación o investigación.

Estas actividades experimentales dan lugar a la formulación de hipótesis, el desarrollo de procesos de demostración, la elaboración de conclusiones y generalizaciones a partir de la obtención de resultados. Las mismas permitirán valorizar, producir, sistematizar, experimentar y recrear conocimientos, generar experiencias pedagógicas y, en suma, construir un espacio para actividades individuales y/o colectivas, que promuevan caminos autónomos de búsqueda durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### ***Práctica profesionalizante***

Las prácticas profesionalizantes son aquellas estrategias formativas integradas en la propuesta curricular, con el propósito de que los estudiantes consoliden, integren y amplíen, las capacidades y saberes que se corresponden con el perfil profesional en el que se están formando, organizadas por la institución educativa y referenciada en situaciones de trabajo y/o desarrolladas dentro o fuera de la institución educativa.

Su objeto fundamental es poner en práctica saberes profesionales significativos en este caso sobre procesos de la gestión industrial, que tengan afinidad con el futuro entorno de trabajo en cuanto a su sustento científico-tecnológico y técnico.

En tanto las prácticas profesionalizantes aportan elementos significativos para la formación de un técnico que tiene que estar preparado para su inserción inmediata en el sistema socio productivo, es necesario en el momento de su diseño e implementación tener en cuenta alguna de las siguientes finalidades:

- Reflexionar críticamente sobre su futura práctica profesional, sus resultados objetivos e impactos sobre la realidad social.
- Reconocer la diferencia entre las soluciones que se basan en la racionalidad técnica y la existencia de un problema complejo que va más allá de ella.
- Enfrentar al alumno a situaciones de incertidumbre, singularidad y conflicto de valores.
- Integrar y transferir aprendizajes adquiridos a lo largo del proceso de formación.
- Comprender la relevancia de la organización y administración eficiente del tiempo, del espacio y de las actividades productivas.
- Familiarizarse e introducirse en los procesos de producción y el ejercicio profesional vigentes.
- Favorecer su contacto con situaciones concretas de trabajo en los contextos y condiciones en que se realizan las prácticas profesionalizantes, considerando y valorando el trabajo decente en el marco de los derechos fundamentales de los trabajadores y las condiciones de higiene y seguridad en que se desarrollan.
- Reconocer la especificidad de un proceso determinado de producción de bienes o servicios según la finalidad y característica de cada actividad.
- Las prácticas profesionalizantes, en el marco del proyecto institucional, se caracterizarán por los siguientes criterios:
- Estar planificadas desde la institución educativa, monitoreadas y evaluadas por un docente o equipo docente especialmente designado a tal fin, con participación activa de los estudiantes en su seguimiento.
- Estar integradas al proceso global de formación para no constituirse en un apéndice final adosado a la currícula.
- Desarrollar procesos de trabajo propio de la profesión y vinculado a fases, subprocesos o procesos productivos del área ocupacional del técnico.
- Poner en práctica las técnicas, normas, medios de producción del campo profesional, en este caso, propios de la gestión industrial.
- Identificar las relaciones funcionales y jerárquicas del campo profesional.
- Posibilitar la integración de capacidades profesionales significativas y facilitar desde la institución educativa su transferibilidad a las distintas situaciones y contextos.
- Poner en juego valores y actitudes propias del ejercicio profesional responsable.



- Ejercitar gradualmente los niveles de autonomía y criterios de responsabilidad propios del técnico.
- Poner en juego los desempeños relacionados con las habilitaciones profesionales.

Estas prácticas pueden asumir diferentes formatos, siempre y cuando mantengan con claridad los fines formativos y criterios que se persiguen con su realización, entre otros: pasantías en empresas, organismos estatales o privados o en organizaciones no gubernamentales; proyectos productivos articulados entre la institución educativa y otras instituciones o entidades; proyectos didácticos / productivos institucionales orientados a satisfacer demandas específicas de determinada producción de bienes o servicios, o destinados a satisfacer necesidades de la propia institución educativa; emprendimientos a cargo de los alumnos, organización y desarrollo de actividades y/o proyectos de apoyo en tareas técnico profesionales demandadas por la comunidad; diseño de proyectos para responder a necesidades o problemáticas puntuales de la localidad o la región; alternancia de los alumnos entre la institución educativa y ámbitos del entorno socio productivo local para el desarrollo de actividades productivas; propuestas formativas organizadas a través de sistemas duales; empresas simuladas.

### ***Práctica formativa***

Esta práctica forma parte de cada unidad curricular, a diferencia de la práctica profesionalizante que posee espacios propios dentro del diseño curricular y se la define como una estrategia pedagógica planificada y organizada, que busca integrar en la formación académica, los contenidos teóricos con la realización de actividades de índole práctica. Esto implica, que cada unidad curricular, que forma parte del diseño, tanto en los campos de formación general, formación de fundamento y formación específica, deberá destinar un tiempo específico para la práctica, combinando metodologías y recursos diversos, que superen el dictado solamente teórico de una clase; dado que cada unidad curricular contribuye desde su especificidad a generar y fortalecer las capacidades y habilidades en los estudiantes, para la formación del perfil profesional del técnico.

En relación a lo mencionado, la Resolución del CFE N° 229/14 establece que el total de horas destinadas a prácticas formativas deberá corresponder a un mínimo del 33% de la carga horaria total de los campos: formación general, formación de fundamento, y formación específica y hallarse distribuido de manera equilibrada en todos los años de la trayectoria formativa.

### ***Unidades de Definición Institucional (UDI)***

Las Unidades de Definición Institucional se seleccionan por institución y por carrera de acuerdo a las prioridades de los contextos sociales y culturales. Derivan de un listado de problemáticas ofrecidas por la jurisdicción con opción a dos unidades curriculares, de dictado cuatrimestral y se incluyen en el campo de la Formación General. El formato también podrá ser seleccionado por la institución teniendo en cuenta los criterios enunciados anteriormente.

Las unidades seleccionadas podrán dar continuidad y profundizar los contenidos desarrollados en los espacios propuestos en el diseño curricular, a saber: Comunicación en primer año y Problemáticas Socio Contemporáneas en segundo año, o bien proponer otras áreas temáticas a abordar que la institución estime conveniente y que podrán ser diferentes en cada cohorte.



*Áreas temáticas sugeridas:*

- Sociedad, Estado y Ciudadanía.
- Mundo del Trabajo: Subjetividad y Organización
- Antropología.
- Sociología.
- Desarrollo local y Políticas Públicas.
- Metodología de la Investigación.
- Ciencia, Tecnología y Sociedad.
- Sustentabilidad del Desarrollo.
- Derechos Humanos
- Psicología Social.
- Idioma Extranjero.

**5.3. Estructura curricular por campos de formación y por Años**

A continuación se indica la distribución de las unidades curriculares por campos de formación, año de cursado, su duración, la carga horaria semanal y total de las mismas.



Campos	Unidades Curriculares	Año	Régimen	HCS	HCA
<b>Formación General (FG)</b>	Comunicación	1	Cuatr. 1	3	48
	Unidad de Definición Institucional I	1	Cuatr. 2	3	48
	Problemáticas Socio Contemporáneas	2	Cuatr. 1	3	48
	Unidad de Definición Institucional II	2	Cuatr. 2	3	48
<b>Formación de Fundamento (FF)</b>	Matemática y Estadística	1	Anual	3	96
	Informática	1	Anual	3	96
	Contabilidad	1	Anual	3	96
	Innovación y Desarrollo Emprendedor	2	Anual	3	96
	Física	2	Anual	3	96
	Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente	3	Anual	3	96
	Ética y Responsabilidad Social	3	Cuatr. 1	3	48
	Legislación Laboral	3	Cuatr. 2	3	48
<b>Formación Específica (FE)</b>	Economía	1	Anual	3	96
	Abastecimiento e Inventarios	1	Anual	3	96
	Estrategia Empresarial	1	Anual	3	96
	Almacenamiento	1	Anual	3	96
	Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento	1	Anual	3	96
	Inglés Técnico	2	Anual	3	96
	Administración	2	Anual	3	96
	Producción y Comercialización	2	Anual	3	96
	Gestión del Transporte	2	Anual	3	96
	Comercio Internacional	2	Anual	3	96
	Gestión de la Calidad	3	Anual	3	96
	Gestión de Costos Logísticos	3	Anual	3	96
	Evaluación y Administración de Proyectos de Inversión	3	Anual	3	96
	Sistemas de Información Logístico	3	Anual	3	96
	Control de Gestión de la Cadena de Abastecimiento	3	Anual	3	96
	Gestión del Transporte y la Distribución	3	Anual	3	96
<b>Formación Práctica Profesionalizante</b>	Práctica Profesionalizante I	2	Anual	5	160
	Práctica Profesionalizante II	3	Anual	5	160

Campos	Horas Cátedras Semanales	Horas Cátedras Anuales	Porcentaje
Formación General	12	192	7,06%
Formación de Fundamento	24	672	24,71%
Formación Específica	48	1536	56,47%
Formación de la Práctica Profesionalizante	10	320	11,76%
<b>Total Horas Cátedras</b>		2.720	100%
<b>Total Horas Reloj</b>		1.813	





### Primer Año

Campos	Unidades Curriculares	Año	Régimen	HCS	HCA
FG	Comunicación	1	Cuatr. 1	3	48
FG	Unidad de Definición Institucional I	1	Cuatr. 2	3	48
FF	Matemática y Estadística	1	Anual	3	96
FF	Informática	1	Anual	3	96
FF	Contabilidad	1	Anual	3	96
FE	Economía	1	Anual	3	96
FE	Abastecimiento e Inventarios	1	Anual	3	96
FE	Estrategia Empresarial	1	Anual	3	96
FE	Almacenamiento	1	Anual	3	96
FE	Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento	1	Anual	3	96
<b>Total Horas Cátedra</b>				<b>27</b>	<b>864</b>

### Segundo Año

Campos	Unidades Curriculares	Año	Régimen	HCS	HCA
FG	Problemáticas Socio Contemporáneas	2	Cuatr. 1	3	48
FG	Unidad de Definición Institucional II	2	Cuatr. 2	3	48
FF	Innovación y Desarrollo Emprendedor	2	Anual	3	96
FF	Física	2	Anual	3	96
FE	Inglés Técnico	2	Anual	3	96
FE	Administración	2	Anual	3	96
FE	Producción y Comercialización	2	Anual	3	96
FE	Gestión del Transporte	2	Anual	3	96
FE	Comercio Internacional	2	Anual	3	96
FPP	Práctica Profesionalizante I	2	Anual	5	160
<b>Total Horas Cátedra</b>				<b>29</b>	<b>928</b>

### Tercer Año

Campos	Unidades Curriculares	Año	Régimen	HCS	HCA
FF	Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente	3	Anual	3	96
FF	Ética y Responsabilidad Social	3	Cuatr. 1	3	48
FF	Legislación Laboral	3	Cuatr. 2	3	48
FE	Gestión de la Calidad	3	Anual	3	96
FE	Gestión de Costos Logísticos	3	Anual	3	96
FE	Evaluación y Administración de Proyectos de Inversión	3	Anual	3	96
FE	Sistemas de Información Logístico	3	Anual	3	96
FE	Control de Gestión de la Cadena de Abastecimiento	3	Anual	3	96
FE	Gestión del Transporte y la Distribución	3	Anual	3	96
FPP	Práctica Profesionalizante II	3	Anual	5	160
<b>Total Horas Cátedra</b>				<b>29</b>	<b>928</b>

## 5.4. Propuesta de contenidos de las unidades curriculares

### PRIMER AÑO

#### Comunicación

Ubicación en el diseño	Primer año	Régimen de cursado	Cuatrimestral
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	48 horas

#### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular propone trabajar las experiencias del habla, la escucha, la lectura y la escritura para que el estudiante pueda plasmar sus ideas y proyectos en los ámbitos tanto personal como laboral, en un proceso de constitución subjetiva, para lograr soltura y solvencia en sus discursos y planteos teóricos, como así también en la elaboración de informes.

#### *Ejes de contenido*

El habla, la escucha, la lectura y la escritura como experiencias en la comunicación. Aportes teórico-metodológicos Diferencias entre oralidad y escritura. Los conceptos de comunicación verbal y no verbal. Los diferentes tipos y elementos de comunicación. Los conceptos de información, expresión y comunicación. Las variables lingüísticas. Metalenguaje. El proceso de expresión y comunicación oral. Expresión y comunicación. El circuito del habla. Lenguaje corporal. La comunicación eficaz y las técnicas de oratoria. El dialogo, el debate, la exposición, la recepción. La gestualidad y la puesta en escena. El discurso persuasivo. Tipos de audiencia. La comunicación verbal y el registro escrito. El proceso de escritura y la textualidad. El proceso de escritura y las formas discursivas. La redacción. La narración. La argumentación. La comunicación profesional y sus instrumentos. Contexto, situación comunicativa e intencionalidad. Elaboración de informes. Presentaciones laborales.

#### Unidad de Definición Institucional I (\*)

Ubicación en el diseño	Primer Año	Régimen de cursado	Cuatrimestral
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	48 horas

(\*)Para su definición remitirse a lo expresado en el punto 5.2. *Definición de los formatos curriculares que integran la propuesta* del presente diseño.

#### Matemática y Estadística

Ubicación en el diseño	Primer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir, en primer lugar introducir a los estudiantes en los conceptos básicos, para luego dominar con solvencia las estructuras de la matemática como instrumentos de interpretación de problemas de gestión de la cadena de abastecimiento, permitiendo modelizar situaciones y problemas productivos y de la industria. También podrá obtener, validar y procesar datos de procesos productivos, mediante el diseño estadístico y la inferencia estadística.

### *Ejes de contenido*

Operaciones con números enteros, decimales y fracciones; magnitudes, sistemas de medidas; ecuaciones de 1° y 2° grado; funciones y su representación gráfica, trigonometría. Número real. Funciones de una variable real. Tipos de funciones. Ecuaciones e inecuaciones. Sistemas de ecuaciones lineales. Funciones polinómicas en una variable. Vectores. Operaciones. Curvas planas. Ecuaciones de la recta y el plano. Cónicas. Ecuaciones de la circunferencia, la elipse, la parábola y la hipérbola. Ecuaciones e inecuaciones. Matrices y operaciones con matrices.

Introducción a la estadística. Recolección de datos. Presentación de datos numéricos en tablas y distintos tipos de diagramas y gráficos. Resumen y descripción de los datos numéricos: mediciones de tendencia central, mediciones de variación, forma. Presentación de datos categóricos en tablas y diagramas: tabulación de datos, gráficos de barras, de torta, de líneas, diagramas de Pareto. Probabilidad básica. Distribuciones de probabilidad.

## **Informática**

Ubicación en el diseño	Primer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular se propone brindar a los estudiantes una gama de herramientas informáticas relacionadas con el manejo de los principales sistemas operativos vigentes y con el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's).

### *Ejes de contenido*

Sistemas operativos: Windows. Internet Páginas Web y correo electrónico. Procesador de texto. Planilla de Cálculo. Software para realizar Organigramas. Presentaciones. Las nuevas formas de comunicación. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC's). Las redes de comunicación y telemática. Tratamiento de la información de otros sistemas de símbolos como los lenguajes audiovisuales, multimedia, hipertexto.

## **Contabilidad**

Ubicación en el diseño	Primer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular permitirá al estudiante adquirir los conocimientos básicos sobre aspectos contables y financieros aplicados en la empresa y en la gestión de la cadena de abastecimiento.

### *Ejes de contenido*

Contabilidad General. Importancia de la Contabilidad y las finanzas en la empresa. Conceptos básicos en Contabilidad. Hechos económicos. Las Variaciones Patrimoniales. Criterios de imputación de resultados. Las fuentes de información. El procesamiento contable: las cuentas. Las registraciones contables, sistemas y medios. Análisis y registración de los elementos componentes del Activo, Pasivo y Patrimonio Neto y sus variaciones. Movimientos extra patrimoniales. Análisis y registración de los resultados. La información al cierre de ejercicio. Operaciones de Balance. El proceso de generación de la información contable. La igualdad patrimonial: su análisis y aplicación. La técnica de la partida doble y el ciclo de registro contable. Los asientos. Diseño del Plan de cuentas y su impacto en la generación de información para la toma de decisiones. Análisis del proceso y los informes contables. Marco conceptual de las normas contables e impositivas profesionales. Modelos contables: Elementos que los componen. Tipos de modelos. Criterios de valuación y exposición. Los informes contables y los estados contables.

Contabilidad financiera. Importancia de su consideración en la toma de decisiones. Recolección, clasificación, registro, e información sobre las operaciones valorables en dinero realizadas por un ente económico. Determinación de los resultados operacionales de la unidad económica; su posición financiera; y sus flujos de efectivo. Interés y tasas de interés. Fórmulas de interés o factores de conversión Diagrama de flujo de caja. Valor actual y valor futuro. Aplicaciones de funciones financieras de Excel. Créditos y sistemas de amortización. Ciclo financiero en la empresa.

### **Economía**

Ubicación en el diseño	Primer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir que el estudiante logre comprender los factores que inciden en la oferta y la demanda, vía sistema de precios, los tipos de mercados, el sistema económico y los fundamentos de la macroeconomía y sus impactos en las industrias en general y en los aspectos logísticos y de la cadena de abastecimiento en particular, de manera tal que genere un criterio propio de análisis de la realidad del conjunto de la economía.

### *Ejes de contenido*

La economía como conocimiento científico. Objeto y Método de la economía. Modelos. Variables. Relaciones entre variables. La organización de la actividad económica: Sistema Económico. Naturaleza de la Microeconomía. Teoría del Consumidor. Preferencias, utilidad, restricción presupuestaria. Equilibrio. Función de Demanda. Determinantes. Teoría de la Oferta. Elasticidad. Función de Producción y Costos en el corto y largo plazo, con uno y dos insumos variables. Teoría del Mercado. Las empresas en competencia perfecta, monopolio y competencia imperfecta. Teoría Elemental del Mercado de Factores. Introducción a la Macroeconomía. Nociones de Contabilidad Nacional y medición de la actividad económica. El financiamiento entre sectores. La Ecuación Macroeconómica Básica. Fundamentos macroeconómicos en la economía neoclásica y keynesiana. Modelos de equilibrio general a corto plazo. Los mercados monetarios y reales. Equilibrio con precios fijos y con precios variables. La inflación y el desempleo. Su interrelación. De la política económica de Keynes a la nueva macroeconomía clásica. El sector externo. Competitividad. Equilibrio con tipos de cambio fijo y flexible. Equilibrio con precios internos variables. Nociones de crecimiento económico. El desarrollo económico.

Geografía económica. Distribución espacial de las actividades logísticas. Matriz insumo producto. Cuencas fluviales en Sudamérica. Principales rutas terrestres, ferroviarias y aéreas del Mercosur. Corredores bioceánicos.

### **Abastecimiento e Inventarios**

Ubicación en el diseño	Primer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir que el estudiante logre comprender los instrumentos y herramientas para trabajar coordinadamente con los proveedores con el objetivo de lograr una gestión del abastecimiento en tiempo de las materias primas, los insumos y/o servicios que necesitan para realizar sus actividades con efectividad.

### *Ejes de contenido*

**Abastecimiento:** Evaluación y registro de proveedores. Programación de compras y suministros. Compras directas y por licitación. Cálculo del lote económico de producción/compra. Tercerización. Nuevas tecnologías para el abastecimiento.

**Inventarios:** Concepto de rotación. Concepto de cobertura. Costo de mantener inventarios. Objetivo de la gestión stocks. Principales tipos de inventarios. Previsión del ritmo de las salidas. Método de la media móvil. Método del alisado exponencial. Capacidad de rotación de los inventarios

### **Estrategia Empresarial**

Ubicación en el diseño	Primer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir al estudiante comprender el rol del directivo superior de las organizaciones como un integrador de distintas áreas, con una visión sistémica del proceso de planificación estratégica; adquiriendo una visión de los procesos necesarios para desarrollar, implementar y reevaluar estrategias formuladas en la cadena de abastecimiento.

### *Ejes de contenido*

Estrategia y las distintas corrientes del pensamiento estratégico aplicado a la organización. Formulación de la estrategia. El entorno global de las organizaciones: La naturaleza del entorno global organizativo, el radar empresarial, los cambios en el escenario y su influencia en las organizaciones, la técnica de desarrollo de escenarios como insumo básico de la estrategia empresarial. El análisis interno de la organización. La definición de la estrategia: de costos, liderazgo, nicho, crecimiento, mantenimiento, diversificación. Evaluación y selección de la estrategia. La implementación de la estrategia: planificación estratégica en la organización; misión, visión, valores, objetivos estratégicos. Herramientas para definir objetivos estratégicos: matriz FODA, BCG, cinco fuerzas, Mc Kinsey, cadena de valor. La planificación táctica y operativa: diseño de planes de corto y largo plazo. Definición de la estructura organizacional en función de la estrategia. Control de la estrategia: los indicadores estratégicos. Revisión de la estrategia ante entornos cambiantes.

## **Almacenamiento**

Ubicación en el diseño	Primer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir al estudiante comprender la manera en resolver problemas vinculados con la disposición física de los depósitos (lay out), las políticas de almacenamiento y manipulación de mercadería, materiales y otros bienes.

### *Ejes de contenido*

Almacenes. Centros de Distribución. Diferentes tipos. Principios de almacenaje. Zonas de un almacén. Unidades de manipulación. Identificación automática en el almacén. Código de barras. RFID. Mantenimiento de edificios y equipos. Flujograma. Lay out. Sistemas de almacenaje. Elementos de manipulación. Sistemas tradicionales de gestión de stocks. Sistema de punto de pedido. Sistema de producción ajustada.

## Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento

Ubicación en el diseño	Primer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir al estudiante conocer, comprender, diseñar y mejorar los procesos involucrados en la logística de ingreso y salida de las organizaciones como así también el manejo de materias primas y productos terminados.

### *Ejes de contenido*

Cadena de abastecimiento y sus procesos. Definición de logística y de cadena de abastecimiento. Integración y sincronización de los procesos logísticos en la cadena de abastecimiento. Logística, áreas de procesos y su interrelación con el resto de la empresa. Indicadores de desempeño. La importancia del pronóstico de la demanda en la cadena de abastecimiento. Gestión de inventario. Sistemas de inventarios. Análisis de relevancia por el método ABC. Valuación de inventarios. Efecto de la inflación en la valuación de inventarios. Diferencias de inventario. Proceso de compras de insumos y bienes de capital. Elección de metodologías de compra. Pliegos de condiciones generales y particulares para la adquisición de insumos. Proveedores y registro de proveedores. Proceso de negociación en la compra (herramientas para relacionarse con el proveedor, búsqueda del proveedor apropiado, el proveedor como *socio*; pasos de una negociación de compra: contacto, propuesta, respuesta, plazos, formas de pago, reclamos, cumplimientos). Tipos de inventarios. Modelos de control de inventarios: bajo demanda constante, bajo demanda aleatoria y dinámicos. Sistemas de abastecimientos en una gestión de inventarios. Corte de lotes. Cartas de control. Determinación probabilística de inventarios de seguridad. Gestión del sistema justo a tiempo (Just in time). Sistema convencional de mantenimiento de inventarios. Sistemas automatizados y robotizados. Disposición de los materiales. Sistemas de información utilizados en los depósitos o almacenes. Análisis de costos en la cadena de abastecimiento. Centros de distribución, almacenamiento y manejo de materiales. Introducción a la cadena de abastecimiento internacional.

## SEGUNDO AÑO

### Problemáticas Socio Contemporáneas

Ubicación en el diseño	Segundo Año	Régimen de cursado	Cuatrimestral
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	48 horas



### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular contribuirá al análisis de los principales procesos políticos, económico-sociales, territoriales, ideológicos y culturales que caracterizan la historia del siglo XX, inicios del siglo XXI en el marco mundial, latinoamericano y en especial en la Argentina, el entorno local y regional para favorecer en los estudiantes la elaboración de un juicio crítico de la que constituye su realidad presente.

### *Ejes de contenido*

Condicionantes sociales, económicos y políticos. Teorías de la cultura. Multiculturalismo e interculturalidad. Transformación del Estado-Nación. Rol social del Estado. Ciudadanía y espacio público. Problemáticas socio culturales. Proceso de globalización, transnacionalización y regionalización. Procesos políticos, económicos y su vinculación con el mundo del trabajo actual. La economía como dimensión de la vida social. Trabajo y sociedad. Formas de organización del trabajo. Evolución de la organización social del trabajo. Modelos. Mundo del trabajo, subjetividades e identidades colectivas. Particularidades del mercado de trabajo en Argentina. Medios masivos de comunicación. El conocimiento en la *sociedad de la información*. Estratificaciones socioeconómicas y el problema de la exclusión. Transformaciones del Estado moderno. Estado y Sociedad. Reforma del Estado Argentino y en Santa Fe. Rol del Estado. Territorio, ambiente y problemáticas locales. De los Estados nacionales a la Globalización y de esta a la regionalización o a lo territorial. La integración en bloques regionales y una perspectiva latinoamericana. Desarrollo Local y Regional. Modelos de desarrollo local. Procesos de intervención. Etapas de un proyecto de desarrollo local en la provincia. Planeamiento táctico y estratégico. Democracia y participación en el proceso de planeamiento. Análisis de casos.

### **Unidad de Definición Institucional II (\*)**

Ubicación en el diseño	Segundo Año	Régimen de cursado	Cuatrimstral
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	48 horas

(\*)Para su definición remitirse a lo expresado en el punto 5.2. *Definición de los formatos curriculares que integran la propuesta* del presente diseño.



## Innovación y Desarrollo Emprendedor

Ubicación en el diseño	Segundo Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir al estudiante, comprender a la innovación como proceso por un lado y como solución a las preocupaciones de las personas por otro y al emprendedorismo como procedimiento para bosquejar ideas de negocios, formular proyectos para materializar esas ideas y analizar la implementación de los mismos; de manera de impactar en la competitividad de las empresas, de las regiones, del país y de la sociedad en general.

### *Ejes de contenido*

Las megatendencias y su impacto en la sociedad. Las personas emprendedoras. El cómo dinamizador social. Características del emprendedor. El empresario emprendedor. La empresa y el entorno empresarial. La decisión de emprender. Concepto de Creatividad e innovación. Técnicas de creatividad e innovación aplicada al puesto de trabajo, a la organización existente o al nuevo emprendimiento. Emprendedores creativos e innovadores. La innovación como solución a las preocupaciones de las personas. Diseñando el prototipo de emprendimiento. Técnicas para ayudar a definir modelos de negocios. Diseño del modelo de negocios: empresa y proceso. Modelo de negocio. Ontología de modelos de negocio. Modelo *Canvas*. Los bloques del modelo de negocio: una herramienta para describir, analizar y diseñar emprendimientos. Estrategia de un modelo de negocio. Organización jurídica de nuevos emprendimientos. La venta de las ideas de negocios. Plan de negocio, sus partes. Introducción a software para la redacción de un plan de negocio: *Empreward*.

## Física

Ubicación en el diseño	Segundo Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular tiene como propósito que el estudiante conozca y aplique los conceptos teóricos básicos de la física a situaciones problemáticas reales en la logística y gestión de cadena de abastecimiento.

### *Ejes de contenido*

Principios de la Física. Principios básicos de la estática, dinámica y cinemática. Máquina simple: palanca, poleas. Sistemas de Fuerzas: trabajo y energía. Potencia. Hidrostática: densidad y volumen. Presión. Principio de Pascal. Principio de Arquímedes.

## Inglés Técnico

Ubicación en el diseño	Segundo Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir acceder a la bibliografía en Inglés en el área técnica específica, desarrollar las competencias lectoras que permitan al estudiante alcanzar autonomía en la lectura e interpretación de textos técnicos en idioma Inglés, desarrollar estrategias de lectura para la comprensión de textos auténticos sobre temas de la especialidad, reconocer las formas lingüísticas del discurso escrito en su función comunicativa.

### *Ejes de contenido*

El texto científico-técnico. Tipos y géneros textuales. Funciones discursivas. La organización de la información textual. Componentes sintáctico-gramaticales. Cohesión y coherencia. Claves lexicales. Lectura comprensiva de manuales. Folletos. Normas. Uso del diccionario.

## Administración

Ubicación en el diseño	Segundo Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir al estudiante reconocer a la Administración como una disciplina social, adquirir el manejo preciso de los conceptos y técnicas que le permitan obtener la competencia necesaria para poder desempeñarse en las organizaciones, adaptando su trabajo a los cambios que puedan originarse en la organización y/o entorno.

### *Ejes de contenido*

Empresa y la administración de empresas. La empresa y el empresario: la actividad económica. La empresa: sus objetivos, sus elementos constitutivos y su funcionamiento. El empresario: sus funciones clásicas. El entorno de la empresa y su análisis por medio de distintas técnicas. La evolución de la administración y la administración en la sociedad moderna. Las funciones clásicas de la administración. Gestión en la empresa: La planificación: misión, visión y valores. Políticas, objetivos y planes de mejora. Procesos y mapa de procesos. La organización: diseño y estructura organizacional. Análisis funcional y de proceso de la empresa. Relevamientos de actividades. Descripciones de puestos de trabajo. Identificación de competencias. La dirección: la motivación, negociación, comunicación, liderazgo. El Control: definición de indicadores de desempeño. Tableros de



control. Interrelaciones entre las funciones. Análisis de las funciones y/o de los procesos interrelacionados de la cadena de valor de la empresa: logística de abastecimiento, producción, comercialización, logística de distribución, servicios posventas, sistemas de soportes. El técnico superior en gestión industrial en la empresa: su lugar en la organización, la descripción de su puesto de trabajo y las relaciones con el resto de la empresa. Las funciones a realizar: planificar, organizar, dirigir y controlar; motivar, negociar, liderar. Conocer los aspectos relevantes de la empresa; la estrategia, planeamiento, organización, dirección y control general. Desarrollo y comportamiento organizacional.

## **Producción y Comercialización**

Ubicación en el diseño	Segundo Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular tiene la finalidad de brindar los conocimientos y experiencias para que el estudiante pueda comprender, evaluar y mejorar la gestión de la cadena de abastecimiento en áreas de producción y comercialización al conocer los procesos productivos, las variables de mercado y las capacidades competitivas de la organización

### *Ejes de contenido*

Introducción a la planificación y control. Principios básicos de pronósticos. Planificación de ventas y operaciones. El programa maestro. Administración de inventarios. Planificación de requerimientos de materiales (MRP). Administración de la capacidad. Control de la actividad de producción. Sistema de producción esbelta y justo a tiempo (JIT). Fundamento de la teoría de las restricciones. Funciones de asociación: compras y distribución. Integración e implementación de sistemas de producción. Trabajo estandarizado. La gestión cadena de abastecimiento en la producción.

Fundamentos de comercialización. La gerencia comercial. El mercado y el entorno. Las nuevas formas de comercializar en la web 3.0. La información en comercialización. El comportamiento del consumidor final y organizacional. La investigación comercial en la toma de decisiones de marketing. Planificación de la investigación comercial. Aplicaciones de la investigación comercial. El marketing estratégico y su vinculación con la estrategia empresarial. El plan de marketing. Su formulación: diagnóstico estratégico; objetivos; estrategias de marketing; decisiones de producto, precio, comunicación y distribución. Organización, implantación y control de la estrategia comercial. El entorno económico de los negocios internacionales, con énfasis en el marco regional y nacional. Sistemas de indicadores de comercialización. La gestión cadena de abastecimiento en la comercialización.

## **Gestión del Transporte**

Ubicación en el diseño	Segundo Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular tiene la finalidad de brindar los conocimientos y experiencias para que el estudiante pueda comprender, organizar, evaluar, mejorar la carga y seleccionar el sistema de transporte adecuado a la correcta gestión de la cadena de abastecimiento

### *Ejes de contenido*

Preparación de la carga. Picking. Objetivos. Sistemas de Picking. Nuevas tecnologías aplicadas al picking. Embalajes: tipos y características. Aspectos legales. Optimización de Cargas. Transporte: modalidades. Características principales. Criterios de selección de medios de transporte. El transporte multimodal. El modelo matemático de transporte.

## **Comercio Internacional**

Ubicación en el diseño	Segundo Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir al estudiante reconocer al comercio exterior como una disciplina de la economía y que le permitirá obtener la competencia necesaria para manejar información y herramientas que hacen a las importaciones y exportaciones de materiales, productos y servicios que requieren las organizaciones.

### *Ejes de contenido*

Sistema internacional de comercio. Balanza de pagos. Interdependencia y ganancias derivadas del comercio. Las posibilidades de producción. La especialización y el comercio. Costo de oportunidad y ventajas comparativas. Ventajas comparativas e intercambio. El comercio exterior de la Argentina, principales productos y mercados. Tipos de exportación. PyMEs, exportaciones e importaciones. Documentos comerciales. Tipos de importación. Documentos comerciales. Incoterms. Sistemas arancelarios. Legislación y práctica aduanera. Exportación por cuenta y orden de terceros. Operatoria bancaria de negocios internacionales. Medios internacionales de pago. Normativa bancaria y cambiaria Argentina. Mercado de cambios. Declaración jurada anticipada de importación (DJAI). Formas de despacho según el sistema internacional de comercio.

## **Práctica Profesionalizante I**

Ubicación en el diseño	Segundo Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras	5 horas	Horas cátedras	160 horas

semanales

anuales

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular tiene como finalidad afianzar la construcción del rol del Técnico Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento, el cual se viene configurando desde el primer año y continuará profundizándose en cada una de las instancias de formación siguientes.

Se propone en esta unidad, abordar los procesos involucrados en el relevamiento y diagnóstico de la logística y de la gestión del abastecimiento, para lo cual el futuro técnico tendrá que: identificar las organizaciones presentes en el territorio, reconocer los procedimientos y etapas de la logística y de la gestión del abastecimiento, familiarizarse con el ambiente laboral, tomando contacto con la operatoria y forma de organización del trabajo en distintas áreas de la empresa. Por otra parte, esta unidad promoverá la reflexión sobre la práctica, reconociendo los procesos tecnológicos involucrados, las normas de seguridad e higiene, el trabajo en equipo, dentro de un marco ético y responsable.

### *Ejes de contenido*

Los diferentes niveles de abordaje que articulan y sustentan la práctica son los siguientes:

El rol del Técnico Superior en Logística y Gestión de Abastecimiento. Caracterización.

La organización y aplicación de las técnicas y herramientas de logística y de gestión de la cadena de abastecimiento en las empresas de producción y servicios u otras organizaciones privadas o públicas.

El compromiso profesional con la seguridad, la salud y el cuidado del medio ambiente.

Las técnicas de gestión de la cadena de abastecimiento enfocadas en la calidad, productividad, eficiencia, eficacia y clima laboral óptimo.

Etapas de relevamiento y diagnóstico de la logística y gestión de la cadena de abastecimiento. Planificación.

## **TERCER AÑO**

### **Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente**

Ubicación en el diseño	Tercer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir al estudiante conocer los requerimientos de seguridad y salud ocupacional en las rutinas de trabajo de la industria, conociendo e interpretando la legislación específica para ser aplicada en el puesto de trabajo. El fin es preservar la integridad psicofísica y la salud de los trabajadores, preservar los bienes de la empresa y evitar daños a la comunidad y medio ambiente derivados de la actividad de la empresa.

### *Ejes de contenido*

Definiciones. Seguridad y Salud ocupacional, Medio Ambiente y Medicina Laboral. Conocimiento y aplicación de la Ley 19587, Decreto 351/79, ISO 14001, OHSAS 18001 y otras normas y recomendaciones aplicables. La gestión integrada. Prevención, diagramas de Person y otros. El valor de los estudios de incidentes. Planificación de acciones correctivas y preventivas. Control y evaluación de eficacia de la implementación. Toxicología laboral. Toxicología definiciones. Evaluación de riesgo toxicológico. Toxicología aguda y crónica. Hojas de Seguridad. Introducción al análisis de riesgo. Implementación de medidas de duras y EPC (Elementos de protección colectiva). Implementación de medidas de blandas y EPP (Elementos de protección personal). Definiciones de radiaciones. Definiciones e importancias de la Iluminación y el color. Ruidos y Vibraciones. La iluminación y el color como elementos de control de riesgos. El Ruido y Vibraciones y la gestión para su control. Mediciones. Acciones conjuntas con Servicios de Medicina laboral. Estudio de casos. Medidas de control técnico, otros controles. Señalética. Definiciones e importancias del peligro eléctrico. Riesgo en instalaciones. Electricidad estática, elementos de protección personal EPI riesgo cerámico. Medidas de control técnico, puestas a tierra, disyuntores. Equipos y su relación con el medio ambiente. Máquinas y herramientas tipos y características. Aparatos de izar, aparejos, montacargas, auto elevadores, grúas. Interacción hombre-máquina, permisos de trabajo, LOTO, recipientes estrechos, trabajos especiales. Aparatos sometidos a presión y vacío. Procedimientos más frecuentes para control de riesgos. La ingeniería de prevención, elementos de protección colectiva EPC. Protección contra incendios, explosiones y fugas. Protección contra incendios y explosiones, pasivas y activas. Características edilicias e instalaciones. Industrias y organizaciones sensibles. Análisis de casos.

### **Ética y Responsabilidad Social**

Ubicación en el diseño	Tercer Año	Régimen de cursado	Cuatrimestral
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	48 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a fomentar en el estudiante un pensamiento reflexivo y crítico sobre el comportamiento humano en las organizaciones desde la perspectiva de la ética, aplicada en un contexto donde la sociedad y la economía requieren que éstas asuman valores y responsabilidades respecto de sus empleados, de los clientes y proveedores, de los accionistas, del medio ambiente y de la comunidad en la cual desarrollan su actividad.

### *Ejes de contenido*

El hombre y la organización: Relación entre el hombre y la organización en la Teoría de la Administración. La dimensión ética del comportamiento. Ética y moral. Relativismo y absolutismo ético. Ética como filosofía moral. Teorías normativas. Ética aplicada. La ética empresarial. El marco ético de la empresa: Ética cívica. Contenidos mínimos. La empresa como espacio ético: La ética en la empresa. La teoría de los stakeholders. Responsabilidades respecto de los accionistas, empleados, clientes, proveedores y competidores. Responsabilidades sociales: La responsabilidad ampliada. Influencias y



Gobierno de Santa Fe  
Ministerio de Educación

responsabilidades sociales. Medio ambiente. Institucionalización de la ética en la empresa:  
Programas de ética. La elaboración de un código de ética. Reportes de sustentabilidad.  
Valoración ética de la empresa.

## Legislación Laboral

Ubicación en el diseño	Tercer Año	Régimen de cursado	Cuatrimestral
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	48 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular se propone abordar los aspectos legislativos que se relacionan con la industria, tanto aquellos referidos a disposiciones municipales, provinciales, nacionales, sean estos orientados al producto o a las condiciones de uso, producción y/ o distribución y comercialización, promoviendo el análisis crítico y pormenorizado de la vasta legislación existente referida a la industria.

### *Ejes de contenido*

Aspectos legales. Ley de ejercicio profesional, leyes y regímenes jurisdiccionales al respecto. Contratos comerciales. Sociedades comerciales. Leyes relacionadas con la industria y la seguridad industrial. Leyes laborales. Contratos de trabajo. Convenios colectivos. Propiedad intelectual, marcas y patentes.

## Gestión de la Calidad

Ubicación en el diseño	Tercer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir al estudiante conocer e incorporar los principios y herramientas que contribuyen a gestionar la calidad en las organizaciones. Como así también implementar la mejora continua en cada uno de los procesos y funciones organizacionales, optimizando la productividad, la economía y la calidad.

### *Ejes de contenido*

Gestión de la calidad: Definición de calidad y de gestión de la calidad. Principios de la gestión de la calidad. Descripción general de la Norma ISO 9001:2008. Gestión por procesos. Política de la calidad. Control de los instrumentos de medición. Las acciones correctivas eficaces. Medición, análisis y mejora en los sistemas de gestión de calidad. Las auditorías internas y externas. Introducción al concepto de riesgo. Las herramientas: diagrama de Ishikawa, 5 Por qué, tormenta de ideas, diagrama de afinidad, diagrama de Pareto, histograma, Matriz GUT, Matriz 5W2H. Modelo para una gestión de excelencia: los aspectos a tener en cuenta según el premio nacional a la calidad. Teoría de la variación. Gráficas de control. Teoría general de los sistemas. Von Bertalanffy y Ciclo de Shewhart o Deming.



## Gestión de Costos Logísticos

Ubicación en el diseño	Primer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir al estudiante conocer los elementos fundamentales de los sistemas de costos y sus pautas de contabilización, las herramientas que hacen a la programación, determinación, análisis y control de los costos para la toma de decisiones en logística y en la cadena de abastecimiento.

### *Ejes de contenido*

Conceptos sobre costos. Clasificación de los costos. Elementos del costo: costos de la cadena de abastecimiento, costo de materiales, costo de la mano de obra, otros costos fabriles. Costos de inventarios. Los Sistemas de costos. Administración de recursos materiales. El costeo variable. Bases de análisis del CVU: en términos físicos y monetarios. Costos de comercialización y financiación. Elementos de decisiones de costoso sobre los procesos de la cadena de abastecimiento. Costeo basado en la actividad. Los procesos y los costos. Etapas para implementar costeo ABC. Sistema de indicadores de costos de la cadena de abastecimiento de la organización. Presupuestos de la cadena de abastecimiento. Esquema tributario argentino.

## Evaluación y Gestión de Proyectos de Inversión

Ubicación en el diseño	Tercer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular tiene por propósito otorgar al estudiante las herramientas y técnicas para la evaluación económica financiera de los proyectos de inversión que se presentan cotidianamente en la cadena de abastecimiento, brindando distintos criterios de selección de proyectos de una cartera, como así también las herramientas para su administración en la implementación y montaje de proyectos de inversión.

### *Ejes de contenido*

Concepto de proyecto de inversión. Las etapas de los proyectos de inversión: de la idea inicial al project management. El valor del dinero en el tiempo. Utilización de fórmulas financieras en Excel. Diagramas de flujo de caja. Amortización de créditos mediante sistema francés, alemán y americano. Métodos de evaluación de proyectos: tasa de rendimiento, período de recupero, valor actual neto, tasa interna de retorno, tasa interna de retorno modificada, índice de rentabilidad, costo anualizado total, relación costo beneficio.



Comparación entre los distintos métodos. Selección de proyectos logísticos evaluados. Criterios de toma de decisión sobre proyectos logísticos en una cartera según los distintos tipos de interrelaciones. Administración de proyectos. Los conceptos del project management. Métodos de planificación para la implementación de proyectos de red: PERT y CPM. Estimaciones probabilísticas de tiempo. Consideraciones de costo. Introducción a la programación de administración de proyectos logísticos y de la cadena de abastecimiento mediante software.

### **Sistemas de Información Logísticos**

Ubicación en el diseño	Tercer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

#### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir al estudiante conocer, obtener, utilizar y analizar información de distintos sistemas para la toma de decisiones en los diferentes procesos de la cadena de abastecimiento con el fin de minimizar el ducto logístico.

#### *Ejes de contenido*

Manejo de distintos sistemas informáticos utilizados en la gestión de las organizaciones. Interpretación y manejos de distintos módulos que componen los sistemas. Sistemas de gestión de la relación con los clientes (CRM). Sistemas de la gestión de la relación con los proveedores (SRM). Administración de almacenes, stock, transporte, distribución, manejo de bodegas. Sistemas GPS por seguimiento satelital. Ventas. Presupuestos. Contables, financieros. Producción. RR HH. Sistemas integrados. Sistemas de información gerencial.

### **Control de Gestión de la Cadena de Abastecimiento**

Ubicación en el diseño	Tercer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

#### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular va a permitir al estudiante incorporar los conceptos fundamentales del manejo de la información en la empresa y en el entorno para la toma de decisiones, de manera tal que le permita construir un tablero de control para la gestión integral de la cadena de abastecimiento.

#### *Ejes de contenido*

Introducción al control administrativo. La necesidad de información como uno de los recursos críticos y estratégicos de la organización. Información básica en las organizaciones. La información necesaria para gestionar la empresa. Los indicadores. Cómo se definen los indicadores. Indicadores claves de los procesos de la cadena de

abastecimiento. Técnicas para la selección de indicadores en la organización. Introducción al balanced scorecard o cuadro de mando integral (CMI) en las empresas. Definición del cuadro de mando de la cadena de abastecimiento. Diseño del cuadro de mando de la cadena de abastecimiento. Técnicas de implementación del cuadro de mando para la cadena de abastecimiento. Indicadores de sustentabilidad: ambiental, social y económica. Gestión de los indicadores de la cadena de abastecimiento.

## Gestión del Transporte y de la Distribución

Ubicación en el diseño	Tercer Año	Régimen de cursado	Cuatrimestral
Horas cátedras semanales	3 horas	Horas cátedras anuales	96 horas

### *Finalidad formativa*

Esta unidad curricular tiene como propósito permitir al estudiante conocer las herramientas fundamentales para resolver situaciones diversas en los procesos de transporte y distribución de la cadena de abastecimiento en las organizaciones.

### *Ejes de contenido*

Los modelos de distribución. Objetivos de la distribución. Diseño del modelo de la distribución. Red de distribución. Transporte de sustancias peligrosas. Normativas. Transporte Internacional. Agentes de despacho aduanero. Consolidación y des consolidación. Los costos de la preparación de la carga y de la gestión del transporte. Enrutamiento o ruteo.

## Práctica Profesionalizante II

Ubicación en el diseño	Tercer Año	Régimen de cursado	Anual
Horas cátedras semanales	5 horas	Horas cátedras anuales	160 horas

### *Finalidad formativa*

La Práctica Profesionalizante II es la continuidad de la Práctica Profesionalizante I y constituye una instancia decisiva en la construcción del rol del Técnico Superior en Logística y Gestión de Cadena de Abastecimiento. Dado que es en esta unidad curricular donde se da cuenta, integran y aplican los saberes y habilidades obtenidos en la trayectoria de formación conformada por los cuatro campos descriptos.

La secuencia didáctica estará programada para acompañar los procesos de práctica propiamente dicha en distintos ámbitos concretos de las organizaciones, la formulación y producción de proyectos hasta el diseño de una estrategia para la organización seleccionada, como así también el diseño de un tablero de control de la cadena de abastecimiento. De esta manera se pretende resignificar los contenidos abordados y lograr

concebir a la práctica como praxis, en la cual intervienen procesos de reflexión, análisis e intervención, necesarios para lograr la apropiación del rol de este futuro técnico superior.

### *Ejes de contenido*

Los diferentes niveles de abordaje que articulan y sustentan la unidad son los siguientes:

El rol del Técnico Superior en Logística y Gestión de la Cadena de Abastecimiento.  
Caracterización.

### ***Gestión de la Cadena de Abastecimiento***

El análisis, diseño, mejora o implementación de estrategias en distintos procesos de la cadena de abastecimiento y en la medición mediante un sistema de indicadores diseñados al efecto, en las empresas de producción y servicios.

El compromiso profesional con la seguridad, la salud y el cuidado del medio ambiente.

Las técnicas de gestión de la cadena de abastecimiento enfocadas en la calidad, productividad, fiabilidad y máxima disponibilidad de las instalaciones.

Etapas de relevamiento y diagnóstico estratégico.

Planificación de las estrategias de mejora en compras, producción, comercialización, recursos humanos, control de gestión y todas otras que tengan que ver con la logística y la cadena de abastecimiento.

Elaboración de planes de logísticos y de la cadena de abastecimiento y control de gestión logística. Ejecución de las etapas planificadas.

### **5.5. Régimen de correlatividades**

La trayectoria que realice cada estudiante en la carrera, deberá respetar las siguientes pautas del régimen de cursado y correlatividades. Las correlatividades se establecen en función de los procesos que se pretenden desarrollar en el transcurso de la formación y de los alcances de contenidos correspondientes a cada unidad curricular.

<b>Para Rendir</b>	<b>Debe tener aprobada</b>
Gestión de la Calidad	Matemática y Estadística Estrategia Empresarial
Gestión del Transporte	Abastecimiento e Inventario
Gestión del Transporte y la Distribución	Gestión del Transporte
Control de gestión de la cadena de abastecimiento	Administración
Sistemas de Información Logístico	Administración
Práctica Profesionalizante II	Práctica Profesionalizante I Innovación y Desarrollo Emprendedor

## 6. Bibliografía de referencia

- BALLOU, Ronald H. (2004) *Logística: administración de la cadena de suministro*. Pearson Educación.
- BOLÍVAR, Antonio (1995): *El conocimiento de la enseñanza. Epistemología de la investigación curricular*. Granada, Force. Universidad de Granada.
- BRUNNER, J. (1990): *Educación superior en América Latina: cambios y desafíos*. México, D.F. Fondo de Cultura Económica.
- CAMILLONI, Alicia y otros (2007): *El Saber Didáctico*. Buenos Aires, Paidós.
- CARRANZA, Octavio; SABRIA, Federico (2005) *Logística: mejores prácticas en Latinoamérica*, International Thomson
- CARRASCO, Juan Bravo (2011): *Gestión de procesos*. ISBN 978-956-7604-20-3, 4ta Edición. Chile, Editorial Evolución SA.
- CHIAVENTAO, Idalberto. (2006): *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México, McGraw-Hill.
- CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES, Foro de Entidades Profesionales de la Región Centro, Centro de Ingenieros de Córdoba (2014), *Sistematización de estudios vinculados a la hidrovía Paraná – Paraguay – Uruguay*.
- DELFINO, J. y Ponce, C. (1998): La demanda privada de educación superior. En DELFINO, J.; GERTEL, H.; SIGAL, V.: *La Educación Superior Técnica no Universitaria. Problemática, dimensiones, tendencias*. Buenos Aires: Ministerio de Cultura y Educación. Secretaría de Políticas Universitarias. Serie Nuevas Tendencias.
- DÍAZ BARRIGA, Ángel (2009): *Pensar la Didáctica*. Buenos Aires, Amorrortu Ediciones.
- DÍAZ BARRIGA, Frida (1990): *Metodología de Diseño Curricular para Educación Superior*. México, Ed. Trillas.
- DRUCKER, Peter (2000): *La gerencia*. Buenos Aires, Ed. Ateneo.
- FONTI, Verónica; SALVARREDY, Julián; FRONTI, Javier (2004): *Project Management con Visio y Project*. Buenos Aires, Omicron System SA.
- GILLI, Juan José (2011): *Ética y empresa: valores y responsabilidad social en la gestión*. Buenos Aires, Ed. Granica.
- GOBIERNO DE SANTA FE, Ministerio de Aguas, Servicios Públicos y Medio Ambiente, Secretaría de Servicios Públicos - Subsecretaría de Transporte (2013), *Evaluación de la logística en el movimiento de cargas*
- GOBIERNO DE SANTA FE, Ministerio de Gobierno y Reforma del Estado de la Provincia de Santa Fe (2012): *Plan Estratégico Provincial Visión 2030*. Obras y proyectos que garantizan derechos.
- KAPLAN, Robert y NORTON, David P. (1999): *Cuadro de Mando Integral*. Barcelona, Gestión 2000, Tercera reimpresión.
- KOONTZ y O'DONNELL (1993): *Administración, una perspectiva global*. México, Mac Graw Hill.
- LAMBERT, Douglas M. (2008) *Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance* Supply Chain Management Inst.



- MORÍN, E. (2003): *La cabeza bien puesta*. Buenos Aires, Nueva Visión.
- MORÍN, E.; ROGER CIURANA, E.; MOTTA, R. (2003): *Educación en la era planetaria*. Barcelona, Gedisa.
- ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS (2010): *Metas Educativas 2021*. La Educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Madrid, OEI.
- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (2005): Recomendación sobre el desarrollo de Recursos Humanos Educación, Formación y Aprendizaje Permanente N° 195. Ginebra, OIT. Disponible en [www.cinterfor.org.uy](http://www.cinterfor.org.uy)
- OSTERWALDER, A. (2010): *Business Model Generation*. USA, John Wiley & Sons.
- ROBBINS, S.; COULTER, M. (1996): *Administración*. 5ª Edición. México, Prentice Hispanoamericana.
- RÓMULO, Eduardo (2009) *Cadena de abastecimiento: gestión en entornos competitivos*, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Fondo Editorial.
- SAPAG CHAIN, Nassir (2001): *Proyectos de Inversión. Formulación y Evaluación*. Chile, Pearson. 2da Edición.
- SCHROEDER, Roger (2011): *Administración de Operaciones: Conceptos y casos contemporáneos* (5ta.ed). México, Mcgraw-hill. Interamericana.
- SCHVARSTEIN, L. (2001): *Psicología de las organizaciones*. Buenos Aires, Paidós.
- ZABALZA, Miguel Ángel (1998): *Los planes de estudio en la Universidad. Algunas reflexiones para el cambio*. Universidad de Santiago de Compostela, Santiago de Compostela.

### **Normativa citada**

- Ley N° 26.206. 2006. Ley de Educación Nacional. Argentina.
- Ley N° 26.058. 2005. Ley de Educación Técnico Profesional. Argentina.
- Ley Provincial 13.467 del 8 de Junio de 2015: Parque Comercial y Logístico Área Metropolitana Santa Fe.
- Resolución N° 261 del Consejo Federal de Educación. 2006. Argentina.
- Resolución N° 13 del Consejo Federal de Educación. 2007. Argentina.
- Resolución N° 24 del Consejo Federal de Educación. 2007. Argentina.
- Resolución N° 47 del Consejo Federal de Educación. 2008. Argentina.
- Resolución N° 91 del Consejo Federal de Educación. 2009. Argentina.
- Resolución N° 129 del Consejo Federal de Educación. 2011. Argentina.
- Resolución N° 209 del Consejo Federal de Educación. 2013. Argentina.
- Resolución N° 229 del Consejo Federal de Educación. 2014. Argentina.
- Resolución N° 158 del Ministerio de Educación de la Nación. 2014. Argentina.



Gobierno de Santa Fe  
Ministerio de Educación